

Allgemeine Geschäftsbedingungen EKZ Eltop

Informatik-, Telematik- und Wartungs-Dienstleistungen

1. Grundlagen und Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen EKZ Eltop Informatik-, Telematik- und Wartungs-Dienstleistungen (AGB) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der EKZ Eltop AG («nachfolgend EKZ Eltop») in Bezug auf sämtliche Informatik- und Telematik-Dienstleistungen und der damit zusammen verkauften Produkte von EKZ Eltop sowie Wartungsdienstleistungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der gegenseitigen Schriftform (per E-Mail zulässig).
- 1.2 EKZ Eltop ist eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Weiningen (ZH), Querstrasse 17, 8951 Fahrweid.
- 1.3 Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen, insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden oder Dritter, werden nur anerkannt, wenn EKZ Eltop ausdrücklich schriftlich zustimmt.
- 1.4 Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB nichtig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die AGB insgesamt dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung tritt eine neue Klausel, die nach Sinn und Zweck den AGB und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der zu ersetzenden Bestimmung möglichst entspricht.

2. Angebot und Auftragserteilung

- 2.1 EKZ Eltop unterbreitet dem Kunden ein schriftliches Angebot mit dem Leistungsbeschreibung, in welchem insbesondere Dienstleistungsart, -umfang und -vergütung, Vertragsbeginn, -dauer und -kündigung umschrieben werden. Wenn im Angebot nichts anderes festgehalten ist, bleibt EKZ Eltop während drei Monaten ab Datum des Angebots gebunden.
- 2.2 Im Angebot sind die Leistungen und Lieferungen der EKZ Eltop abschliessend umschrieben. Vorbehalten bleiben Zusatzarbeiten/Nachträge und Änderungen/Mehrleistungen gemäss Ziffer 4.
- 2.3 Enthält das Angebot Richtpreise, so sind diese nicht verbindlich. Die entsprechenden Lieferungen und Leistungen werden bei der Erstellung laufend erfasst und zu Vertragskonditionen in Rechnung gestellt, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart ist. Wird der Richtpreis überschritten, wird dies dem Kunden mitgeteilt.
- 2.4 Wenn im Angebot nicht anders erwähnt ist, werden geleistete Überzeit-, Nacht- und Sonntagsarbeit nach den Verrechnungsansätzen für Regie (vgl. Ziffer 5.3) in Rechnung gestellt.
- 2.5 Der Kunde erteilt den Auftrag schriftlich (Brief, E-Mail, Fax) mit Bezug auf das entsprechende Angebot.

3. Zusatzarbeiten und Änderungen

- 3.1 **Zusatzarbeiten/Nachträge**
Zusatzarbeiten respektive Auftragsweiterungen erfolgen auf schriftlichen Wunsch des Kunden.
- 3.2 **Änderungen/Mehrleistungen**
Liegt dem Angebot ein Werkbeschrieb zu Grunde, so bedürfen Abweichungen der gegenseitigen Schriftlichkeit. Der daraus resultierende Aufwand wird gemäss Ziffer 5 entschädigt, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart ist.

- 3.3 Stellt EKZ Eltop fest, dass die vereinbarte Ausführung des Werkes Mehrleistungen (Arbeit, Material etc.) zur Folge hat, die sie bei der Erstellung des Angebots nicht kannte oder kennen konnte, hat sie den Kunden schriftlich zu informieren. Ohne schriftliche Einsprache durch den Kunden innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt, gelten die Mehrleistungen als genehmigt und die Kosten gehen gemäss Ziffer 4 zu Lasten des Kunden.
- 3.4 Äussere Umstände, welche die Vertragserfüllung der EKZ Eltop tangieren, teilt der Kunde EKZ Eltop unmittelbar nach Kenntnisnahme mit. Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist der daraus resultierende Mehraufwand gemäss Ziffer 4 zu entschädigen.

4. Regie

- 4.1 Unter Regiearbeiten werden Arbeiten und Leistungen verstanden, welche nicht auf einem Angebot basieren bzw. vom Kunden zusätzlich gewünscht werden. Ebenso gelten Arbeiten und Leistungen bei fehlenden Einheitspreisen sowie Änderungen und Schäden als Folge von vom Kunden zu verantwortende Projektierungsfehlern als Regiearbeiten.
- 4.2 Ausgeführte Regiearbeiten (inkl. Material) werden mittels Arbeitsrapport erfasst, welcher dem Kunden oder seiner Vertretung zur Kenntnisnahme unterbreitet wird.
- 4.3 Die Regiearbeiten werden nach den Verrechnungsansätzen für Regie der EKZ Eltop verrechnet.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Kunde erlaubt EKZ Eltop die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, damit sie ihren Auftrag ungehindert und termingerecht ausführen kann. Andernfalls gehen die durch Verzögerung entstandenen Mehrkosten und Umtriebe zu seinen Lasten.
- 5.2 Der Kunde stellt sämtliche Dokumentationen, Software und Daten, welche von EKZ Eltop für ihre Dienstleistungen benötigt werden, unentgeltlich zur Verfügung. Er gewährleistet den Zutritt zu seinen Räumlichkeiten bzw. Wartungsobjekten, soweit dieser zur Ausführung der Dienstleistungen vorausgesetzt ist.
- 5.3 Arbeiten und Dienstleistungen, welche durch Verschulden Dritter notwendig werden, gehen zu Lasten des Kunden und werden separat verrechnet.

6. Rechte und Pflichten der EKZ Eltop

- 6.1 Die Vertragserfüllung hat nach den bewährten und anerkannten Arbeitsgrundsätzen und Regeln der Technik, unter Verwendung von geeignetem Material zu erfolgen.
- 6.2 EKZ Eltop ist berechtigt, zur Erfüllung der Dienstleistungen Dritte beizuziehen, welche über die erforderlichen Fachkenntnisse verfügen.

7. Auftreten / Vorfinden von gesundheitsgefährdender Stoffe, insbesondere Asbest

- 7.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass EKZ Eltop aus gesetzlichen Gründen verpflichtet ist, die Arbeiten sofort einzustellen, wenn in deren Verlauf ein besonders gesundheitsgefährdender Stoff wie Asbest vorgefunden wird. In diesem Fall wird EKZ Eltop den Kunden sofort darüber orientieren.

- 7.2 Der Kunde ist verpflichtet, EKZ Eltop im Voraus auf ihm bekannte Vorkommen von Asbest oder andere gesundheitsgefährdende Stoffe hinzuweisen.
- 7.3 Die verabredeten Fristen und Termine verschieben sich bei Einstellen der Arbeiten aus diesem Grund bis auf weiteres und werden erst nach Abschluss der notwendigen Massnahmen oder nach der Risikobewertung fortgesetzt.
- 7.4 Der Kunde hat die eingehende Gefahrenermittlung und Risikobewertung sowie allfällige Massnahmen einzuleiten. Die Kosten dafür wie auch für die fachgerechte Entsorgung gehen zu Lasten des Kunden.
- 7.5 Für Schäden und Verzögerungen, welche im Zusammenhang mit gesundheitsgefährdenden Stoffen entstehen, übernimmt EKZ Eltop keinerlei Haftung. Insbesondere kann sie bei Asbestsanierungen nicht haftbar gemacht werden.
- 8. Termine**
- 8.1 Die Einhaltung der schriftlich vereinbarten Termine setzt die rechtzeitige Instruktion und Übergabe sämtlicher technischen Ausführungsunterlagen sowie die Einhaltung der Lieferfristen durch die Unterlieferanten und die rechtzeitige Fertigstellung der bauseitigen Vor- und Nebenarbeiten voraus. Können Termine von EKZ Eltop infolge verspäteter Instruktion oder Dokumentation durch den Kunden nicht eingehalten werden, lehnt EKZ Eltop jede Haftung für daraus entstehende Schäden ab.
- 9 Haftung**
- 9.1 Die Haftung von EKZ Eltop beschränkt sich auf die gesetzliche zwingende Haftung für Schäden, welche durch vorsätzliche und grobfahrlässige Handlungen ihrer Arbeitnehmer, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen verursacht werden.
- 9.2 EKZ Eltop haftet nur für direkte Schäden. Die Haftung ist auf die Höhe des Preises der jeweiligen Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung wird ausgeschlossen.
- 9.3 EKZ Eltop übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen, Sachen oder Haustieren infolge von Nichtbeachtung der gebrauchstüblichen Bedienung von Produkten oder Lieferungen. Insbesondere kann EKZ Eltop nicht für Schäden an bestehenden, verdeckten und in den Plänen nicht eingezeichneten Leitungen haftbar gemacht werden.
- 9.4 Wenn Kunden Lieferungen und/oder Leistungen von Unterlieferanten oder Subunternehmern von EKZ Eltop direkt beziehen oder in Auftrag geben, besteht für diese Leistungen keinerlei Haftungs- bzw. Garantieanspruch gegenüber EKZ Eltop.
- 10. Datenschutz**
- 10.1 Sämtliche Daten, welche EKZ Eltop im Rahmen ihrer Dienstleistungen erhält, werden nach den geltenden gesetzlichen Datenschutz-Bestimmungen gespeichert und verwendet. Insbesondere speichert und bearbeitet EKZ Eltop nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistung, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden.
- 11. Immaterialgüterrecht**
- 11.1 Alle Rechte an geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkte der EKZ Eltop verbleiben bei EKZ Eltop. Die Parteien stellen vertraglich sicher, dass dem von ihnen und von beauftragten Dritten eingesetzten Personal keine Urheberrechte an Arbeitsergebnissen zustehen.
- 12. Übertragung des Vertrages**
- 12.1 Beide Parteien sind verpflichtet und berechtigt, das Vertragsverhältnis mit allen Rechten und Pflichten auf einen Rechtsnachfolger zu übertragen. Jede Partei kann einen Rechtsnachfolger ablehnen, wenn dieser nicht in der Lage ist, den Vertrag zu erfüllen.
- 12.2 Im Falle, dass der Vertrag nicht rechtmässig auf einen Rechtsnachfolger übertragen wird, bleibt der Kunde zur Zahlung der Dienstleistungen und Produkte verpflichtet.
- 13. Abnahme und Garantie**
- 13.1 Die Garantieleistungen der EKZ Eltop richten sich nach den Bestimmungen von SIA Norm 118 (Art. 172 ff.). Die maximale Garantiefrist beträgt jedoch in jedem Fall zwei Jahre ab Abnahme des Werkes.
- 13.2 Nach Beendigung der Arbeiten wird in der Regel das Werk durch den Kunden und EKZ Eltop gemeinsam abgenommen. Es wird ein Abnahmeprotokoll erstellt, welches von beiden Parteien zu unterzeichnen ist. Wird das Werk vom Kunden vor der gemeinsamen Abnahme und der Schlussrechnung in Gebrauch genommen, gilt das Werk als abgenommen.
- 13.3 Sofern keine Abnahme nach Ziffer 13.2 stattfindet, kann der Kunde innert 20 Tagen nach Versand der Schlussrechnung schriftlich eine Abnahme gemäss Ziffer 13.2 verlangen. Nach unbenutztem Ablauf der Frist gilt die Abnahme als stillschweigend erfolgt und es beginnt die Garantiefrist gemäss SIA-Norm zu laufen.
- 13.4 Weist das Werk bei der Abnahme keine oder nur unwesentliche Mängel auf, so gilt das Werk als abgenommen und die Garantiefrist beginnt zu laufen.
- 13.5 Weist das Werk wesentliche Mängel auf, welche die Funktionstüchtigkeit beeinträchtigen, werden die Mängel protokolliert, die Abnahme wird zurückgestellt und zur Behebung der Mängel wird eine Frist vereinbart. Danach erfolgt eine erneute Prüfung im Sinne der vorstehenden Ziffern.
- 13.6 Für Geräte gelten die Garantiebestimmungen des Herstellers, wobei EKZ Eltop für maximal zwei Jahre eine Garantie übernimmt.
- 13.7 Auf Kundenwunsch stellt die EKZ Eltop ab einem Auftragswert von CHF 10'000.00 nach erfolgreicher Abnahme nach Wahl der EKZ Eltop einen Bank, Versicherungs- oder EKZ Garantieschein aus.
- 14. Akontozahlungen / Teilzahlungen / Vorauszahlungen**
- 14.1 Mit dem Arbeitsfortschritt können jederzeit angemessene Akonto- oder Teilzahlungen verlangt werden.
- 14.2 Die Zahlungsfrist für Akontozahlungen und Teilzahlungen beträgt 30 Tage ab Rechnungsstellung, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart ist. EKZ Eltop behält sich vor bei Nichteinhalten der Zahlungsfrist die Arbeiten zu unterbrechen oder einzustellen und Produkte zurückzubehalten. Nach entsprechender Mahnung und Ablauf einer letzten 30-tägigen Zahlungsfrist ist EKZ Eltop berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und vom Kunden die entstandenen Verzugskosten sowie den entgangenen Gewinn einzufordern.
- 14.3 EKZ Eltop ist in Ausnahmefällen berechtigt, vor Aufnahme und während der Ausführung der Arbeiten, eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen.
- 15. Rechnungsstellung / Zahlungsbedingungen**
- 15.1 Die Schlussrechnung erfolgt nach Abschluss des Auftrages bzw. nach Abnahme des Werkes.
- 15.2 Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Rechnungsstellung, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Schriftlich vereinbarte besondere Zahlungskonditionen wie z.B. Rabatte werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt und in Abzug gebracht.
- 16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**
- Es findet schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist 8001 Zürich.**